



ВИНИЛОВ ПОД VITERRA

10 години ограничена гаранция при употреба в домашни помещения и 2 години гаранция при употреба в помещения с търговска цел със среден трафик - Luxury Vinyl Tiles (LVT).

1. Продукти

Фирма *Profile VOX ООД и КД* (наричана по-нататък: VOX) дава ограничена, 10-годишна гаранция, считана от датата на покупката, посочена на фактурата. Гаранцията се отнася за продукти, запупени от 1 януари 2018 година.

2. Обхват

Гаранцията, която дава VOX, обхваща:

- всички видими качествени дефекти, съобщени на VOX или на продавача още преди полагането на подовата настилка: невъзможни за премахване петна, трайни драскотини, дефекти по долната повърхност (без щампи) и по самата структура, както и дефекти, които оказват значително влияние върху естетика на продукта;
- всички производствени дефекти, съобщени на VOX или продавача, докато трае гаранцията, които водят до промяна на продукта при нормалната му употреба, напр. преждевременно износване.

3. Условията за валидност

Всички условия, които трябва да бъдат спазени едновременно, за да бъде валидна тази гаранция:

Монтиране

Продуктът трябва да бъде монтиран като се спазва точно инструкцията за монтаж.

Поддръжка

След монтиране подовата настилка трябва да се поддържа така, че да се взема под внимание и бариерата на замърсяване – включително и в случаите, когато се влиза от райони с висока степен на замърсяване.

Използване

Продуктът трябва да се използва съгласно препоръките на производителя, определени в техническата документация. Изолационната основа и лепилата трябва да се прилагат професионално и в съответствие с актуалните инструкции за монтаж.

4. Гаранционни претенции

Потребителят, който открие някакъв дефект в продукта, е длъжен писмено да информира за това VOX или продавача във възможно най-кратък срок. Този срок не трябва да бъде по-дълъг от 30 дни.

За да бъде разгледана гаранционната претенция, е необходимо да се приложи копие от фактурата и снимкова документация на дефекта и описанието му.

В случай, че бъде установено, че продуктът е бил дефектен още преди монтирането, VOX безплатно ще смени всички дефектни продукти с нови.

Ако дефектът на продукта бъде открит по време на неговия монтаж, следва да се прекрати монтирането на пода. В противен случай гаранцията ще бъде невалидна. Представител на VOX трябва да има възможност да разследва фактите на мястото, свързано с рекламацията, както и да има правото да вземе проба от продукта за анализ.

За всички дефекти, обхванати от гаранцията, VOX признава обезщетение, което включва единствено разхода по купуването на продукта – без разходите по транспорта, монтажа, демонтажа, материалите и монтажните аксесоари, напр. лепила и первази. За да бъде признато обезщетение, следва да бъдат изпълнени всички условия за валидност на гаранцията.

В случай на 10-годишна гаранция при използване в домашни помещения обезщетението е променливо и зависи от времето на закупуване на продукта, а същевременно отчита и амортизирането на продукта:

- до 2 години: 100%,
- от 3 до 4 години: 75%,
- от 5 до 7 години: 50%,
- от 8 до 10 години: 20%.

В случай на 2-годишна гаранция при използване в помещения с търговска цел обезщетението е 100%.

5. Отмяна на гаранцията

Гаранцията не важи в следните случаи:

- за продукти с намалено качество, нар. използвани или преоценени,
- при неправилен монтаж – несъвместим с приетата практика или актуалната инструкция за монтаж,
- за неправилно съхранявани продукти, както и за продукти, използвани с други цели, различни от домашни (10-годишна гаранция) и с търговска цела (2-годишна гаранция),
- дефект, причинен от пожар, наводнение, авария, експлозия, агресивна химическа атака, замърсяване, ниски температури (студ), високи температури (например прекомерна слънчева светлина), мълния, вандализъм, небрежност, транспортни повреди, липса на постелки, които да представляват бариера на входа, неправилно съхранение или неправилно боравене с продукта преди и по време на монтаж,
- за продукти, които въпреки че имат видими дефекти, са били срязани и/или монтирани,
- за неправилно поддържани продукти,
- при различия във вида (цвет, щампи, блясък) между продукта в действителност и снимките или мострите,
- избеляване и/или загуба на цвет,
- при щети като: изгаряния, срязвания, износвания, обтривания, случайни вдлъбнатини, загуба на цвет, причинена от външни продукти, (асфалт, смола и т. н.) или от долната част на килима,
- дефекти, причинени от твърди колела на столове или други мебели,
- оцветявания, причинени от ходене на босо или от полирани с восък мебели,
- вдлъбнатини, причинени от високи токове,
- петна и обезцветяване, причинени от пропускащи лепила,
- неспазване на препоръчителните нива на влажност на въздуха и

основата преди, по време и след монтаж.

6. Други

Тази изрична, ограничена гаранция е част от цялата гаранция, давана от VOX. Замества всички разговори, преговори, споразумения или договори между VOX и клиента относно предмета на настоящия договор.

Нито един дилър, дистрибутор или монтажник на VOX няма право да променя задълженията, ограниченията или изключенията, свързани с тази изрична гаранция.

Доколкото е позволено от разпоредбите на местното действащо законодателство, VOX не носи отговорност за загуба на печалби, преки, косвени, последващи, случайни или специални щети, произтичащи от тази гаранция или поради някаква друга причина, възникнала в резултат на гаранцията, небрежност, нарушение на договор за абсолютна отговорност или друго правно основание.

Настоящата гаранция предоставя определени права. Могат да се прилагат и права, чийто обхват може да се различава в различните страни. Доколкото настоящата гаранция противоречи на действащото местно законодателство, тя може да бъде модифицирана така, че да се осигури съответствие с местното действащо законодателство. Съгласно местното законодателство, някои ограничения или изключения от настоящата гаранция, могат да не бъдат приложими спрямо клиента. Независимо от това останалите разпоредби на тази гаранция остават в пълна сила и горепосочените ограничения за прилагане нямат ефект върху тях.

ProfileVOXsp.zoosp.k. ул.
Гдинска143
62-004 Червонак
profile@vox.pl